

AGB Revive Art UG (haftungsbeschränkt) V. 12.06.2017

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen der Revive Art Unternehmensgesellschaft (nachfolgend „REVIVE ART“ oder kurz RV) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“). Sie gelten auch für Kunden, die Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind. Verbraucher sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.2 Mit seiner Bestellung bei RV erkennt der Kunde die AGB in der im Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung an. Diese sind jederzeit auf der Internetseite von RV, unter www.revvis.org/agb in speicherbarer und ausdrückbarer Version kostenlos abrufbar. Entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nicht anerkannt und werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, RV stimmt diesen im Einzelfall ausdrücklich zu.

1.3 Änderungen und Ergänzungen der Geschäftsbedingungen erfolgen ausschließlich durch die Geschäftsführung der RV. Mündliche Nebenabreden und Erklärungen anderer Personen, die hierzu von der RV nicht gesondert bevollmächtigt wurden, sind nur wirksam, wenn sie schriftlich von der Geschäftsführung der RV bestätigt werden.

1.4 RV behält sich auch bei Dauerschuldverhältnissen vor, diese AGB jederzeit zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen, insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage oder höchstrichterlichen Rechtsprechung, technischer Änderungen oder Weiterentwicklungen, Regelungslücken in den AGB, Veränderung der Marktgegebenheiten oder anderen gleichwertigen Gründen erforderlich ist und den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. Änderungen der AGB werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten in Textform (§126b BGB) mitgeteilt. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb dieser Frist von sechs Wochen beginnend nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich oder per E-Mail widerspricht und RV den Kunden auf diese Rechtsfolge in der Änderungsmitteilung hingewiesen hat. Bei unentgeltlich bereitgestellten Leistungen ist RV jederzeit berechtigt, die AGB zu ändern, aufzuheben oder durch andere AGB zu ersetzen sowie bereits bestehende oder neue Leistungen unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen.

1.5. Sofern Rahmen- oder sonstige Vereinbarungen zwischen den Parteien geschlossen sind, haben diese Vorrang. Sie werden jedoch, sofern sie keine spezielleren Regelungen enthalten durch diese AGB ergänzt

2. Gegenstand, Nutzung

2.1 Gegenstand der AGB ist die Nutzung des Visualisierungsdienstes RevVis,

RV wird nach Maßgabe der Bestimmungen und Vereinbarungen in der Bestellung mit Daten, die der Kunde zur Verfügung stellt, ein virtuelles Modell eines Gebäudes erstellen (nachf. auch das Hausmodell). Dieses Modell kann der Kunde dann virtuell begehen. Er kann im Modell auch an Dekoration und Ausstattung Änderungen vornehmen und bestimmte Flächen- und Mengenkalkulationen vornehmen.

2.2 Die Nutzung der Dienste erfolgt online und offline. Zur Erstinstallation und für Updates des PROGRAMMS / APP ist eine bestehende Internetverbindung erforderlich. RV stellt dem Kunden für eine Zugangsmöglichkeit persönliche Zugangsdaten, bestehend aus Benutzername und Passwort, zur Verfügung. Nutzungsberechtigt ist ausschließlich der Kunde. Der Kunde ist für die Geheimhaltung der persönlichen Zugangsdaten verantwortlich und hat deren Missbrauch zu verhindern.

2.3. Die Dienste werden in folgenden Phasen erbracht. 2.3.1. Phase 1: Erstellung virtuelles Modell

Der Kunde liefert RV das zur Erstellung des Hausmodells erforderliche Plan- und Datenmaterial, nach Maßgabe der Bestellung digital oder analog (also bspw. Grundrisszeichnungen, CAD-Daten). Der Kunde hat für die Richtigkeit der überlassenen Pläne einzustehen. Er steht ferner dafür ein, dass die überlassenen Pläne und / oder Daten keine Rechte Dritter (z.B. Urheber- oder Markenrechte) verletzen. RV ist nicht zur Prüfung verpflichtet, ob durch die Verarbeitung und Nutzung der Daten Rechte Dritter beeinträchtigt oder gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen wird.

RV wird den Kunden in Textform über die Fertigstellung des Hausmodells informieren und dieses freischalten, d.h. dem Kunden virtuellen Zugang zu dem Hausmodell über die SOFTWARE ermöglichen. Mit der Freischaltung wird der Kunde gleichzeitig zur Abnahme binnen einer Testphase von sieben Tagen, beginnend mit dem auf den Zugang der Mitteilung folgenden Tag, aufgefordert. Im Rahmen der Abnahme hat der Kunde das Hausmodell insbesondere auf

Richtigkeit und Übereinstimmung mit den Plänen zu prüfen. Das Hausmodell gilt als abgenommen, wenn sich der Kunde innerhalb der Testphase gar nicht erklärt oder erklärt, dass keine wesentlichen Mängel vorliegen. Es gilt ferner als abgenommen, wenn der Kunde nach Ablauf der Testphase vorbehaltlos mit der Nutzung des Hausmodells im Rahmen des Dienstes beginnt.

2.3.2. Phase 2: Nutzung des virtuellen Modells

Nach Fertigstellung und Ablauf der Testphase kann der Kunde das Hausmodell nach Maßgabe der Bestellung nutzen. RV bietet die Nutzung für unmittelbare, mittelbare und werbliche Dienste an.

2.3.2.1. Im Rahmen der unmittelbaren Dienste kann der Kunde bspw.:

- das Hausmodell virtuell begehen
- Wand und Bodendekor verändern
- Ausstattung und Mobiliar hinzufügen.
- Flächen kalkulieren.
- Belichtungen simulieren

2.3.2.2. Im Rahmen der mittelbaren Dienste wird RV dem Kunden Zugriff auf Katalogdaten und Produkte dritter Anbieter ermöglichen und diese Daten mit dem online Dienst verknüpfen bzw. sie in ihn einbinden. Im Rahmen dieser mittelbaren Dienste kann der Kunden bspw.

- Boden- / Wand- und Farbdekors visualisieren
- Materialmengen und -Kosten kalkulieren
- Mobiliar aus Katalogen von Möbelherstellern / Einrichtungshäusern hinzufügen

Diese mittelbaren Dienste sind ein unentgeltlicher Service für den Kunden. Sie stehen unter dem Vorbehalt, dass Drittanbieter mit RV kooperieren und ihre Produkt- und Katalogdaten zur Verfügung stellen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf einen bestimmten Umfang dieses Services und dessen Aufrechterhaltung. Diese Produkt- und Katalogdaten stellen keine Leistung der RV dar, so dass RV für etwaige Fehler keine Haftung übernimmt. RV übernimmt auch keine Gewähr dafür, dass die jeweiligen Produkte verfügbar sind bzw. bleiben. RV wird dem Kunden abhängig vom Inhalt der Kooperation mit dem Drittanbieter mit diesem und ggf. dessen Webshop verlinken. Der Kunde hat die Urheberrechte an den Daten und Bildern zu beachten. Im Rahmen

der Mengen- und Kostenkalkulation kann RV keine Gewähr für die vom jeweiligen Drittanbieter übermittelten Daten übernehmen.

2.3.2.3. Die werblichen Dienste richten sich an gewerbliche Kunden. Sie ermöglichen es diesen, ein Hausmodell Dritten bzw. der Öffentlichkeit zu einer beschränkten Nutzung online zur Verfügung zu stellen, bspw. Makler im Rahmen einer Online-Annonce, Bauträger oder Unternehmen beim Vertrieb von Fertighäusern. Der Kunde wird diese Hausmodelle in einer Liste hinterlegen und jeweils die Dauer der öffentlichen Verfügbarkeit bestimmen. Sofern er nichts bestimmt, behält sich RV das Recht vor, die jeweiligen Häuser nach Ablauf von 36 Monaten automatisch aus der Liste zu entfernen.

2.4 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Diensten gegeben sind, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware, des Betriebssystems, der Verbindung zum Internet und der Browsersoftware unter Beachtung der durch RV ggf. erteilten technischen Vorgaben.

2.5 Technische Änderungen, insbesondere im Hinblick auf die erforderliche Hard- und Software zur Nutzung der Dienste, bleiben zur Anpassung an den Stand der Technik sowie zur Optimierung der Dienste vorbehalten und werden von RV dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Im Falle der Weiterentwicklung oder Änderung der technischen Komponenten durch RV oder Dritte (z.B. Betriebssystem-, Browsersoftware) obliegt es dem Kunden, die notwendigen Anpassungen bei der von ihm eingesetzten Soft- und Hardware vorzunehmen.

2.6 RV strebt eine Verfügbarkeit der Dienste von nicht unter 95% im Jahresmittel an. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit ist nicht geschuldet. Nicht erfasst von dieser Verfügbarkeit werden Zeiten der Nichtverfügbarkeit, die

(i) dadurch verursacht sind, dass die vom Kunden zu schaffenden erforderlichen technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Servern der RV nicht gegeben sind,

(ii) auf Fehlern des Datenübertragungsnetzes beruhen oder

(iii) im Verantwortungsbereich des Datenübertragungsunternehmens liegen, sowie

(iv) Zeiten der Nichtverfügbarkeit in Fällen höherer Gewalt oder sonstigen Fällen, in denen die Ursache der Nichtverfügbarkeit außerhalb des Verantwortungsbereichs von RV liegt, insbesondere bei Stromausfällen und Störungen der Telekommunikationsnetze. Nicht erfasst sind ferner Zeiten

der Nichtverfügbarkeit wegen routinemäßiger Wartungs- oder Aktualisierungsmaßnahmen zwischen 23:00 Uhr und 02:00 Uhr, sowie wegen angekündigter erforderlicher Wartungen.

Ein Minderungsrecht im Hinblick auf die vereinbarte Vergütung steht dem Kunden nur bei einem Ausfall der von RV zur Verfügung gestellten Dienste über einen erheblichen Zeitraum außerhalb der in den Sätzen 2 und 3 genannten Nichtverfügbarkeiten zu.

5.6 RV unterstützt innerhalb ihrer üblichen Geschäftszeiten den Kunden und die sonstigen Nutzungsberechtigten bei der Nutzung der Dienste und leistet technischen Support. Die üblichen Geschäftszeiten von RV sind montags bis freitags von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr CET (Central European Time). Davon ausgenommen sind die gesetzlichen Feiertage in Hessen. Änderungen der Geschäftszeiten bleiben vorbehalten

3. Vertragsschluss und Lieferung

3.1 Die Inhalte auf der Internetseite von RV und in deren anderen Veröffentlichungen zu Präsentations- und/oder Werbezwecken stellen kein verbindliches Angebot, sondern lediglich eine Einladung an den Kunden dar, ein verbindliches Angebot abzugeben.

Erst mit seiner Bestellung erklärt der Kunde, dass er die Dienste entgeltlich nutzen will (Angebotsabgabe).

Erfolgt die Bestellung über das Internet, informiert RV den Kunden unverzüglich per E-Mail über den Zugang der Bestellung (im folgenden „Bestellbestätigung“). Die Bestellbestätigung ist keine Annahme der Bestellung, kann jedoch mit der Annahme der Bestellung verbunden werden.

3.2 Der Vertrag zwischen RV und dem Kunden kommt mit (i) der schriftlichen Annahme der Bestellung durch RV, (ii) der Erstellung des Hausmodells (iii) der Übersendung der Zugangsdaten für den Zugang zu den Diensten, (iv) der Nutzung der Dienste zustande, je nachdem welches Ereignis früher eintritt.

3.5 Die Pflichten aus § 312i Abs. 1 S. 1 Nr. 1 bis Nr. 3 und S. 2 BGB finden für Geschäftsbeziehungen zwischen RV und Kunden, die nicht Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind, keine Anwendung.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

4.1 Die Preise, Konditionen und Zahlungsbedingungen ergeben sich aus der Bestellung bzw. den Preisangaben und Produktbeschreibungen auf den Internetseiten von RV in der im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

4.2 Alle Preisangaben sind, soweit nicht ausdrücklich im Einzelfall anders bezeichnet, Bruttopreise inkl. USt.

4.3 Sofern in der Bestellung nicht abweichend bestimmt, wird das für die Erstellung des Hausmodells und die Nutzung des Dienstes im ersten Vertragsjahr zu entrichtende Entgelt fällig mit Ablauf der Testphase nach oben Ziff. 2.3.1. Mit dem geleisteten Entgelt wird die Nutzung des Dienstes für 12 Monate durch RV gewährleistet. Nach Ablauf der 12 Monate wird RV die Nutzung des Dienstes weiterhin zur Verfügung stellen, dabei steht es RV frei die Nutzung des Dienstes unentgeltlich oder entgeltlich weiterzuführen. Sollte innerhalb eines bestehenden Nutzungsverhältnisses ein weiteres Hausmodell beauftragt werden, wird das Entgelt für dieses fällig mit Ablauf der Testphase nach oben Ziff. 2.3.1.

4.4 Gerät der Kunde mit der Zahlung einer Rechnung in Verzug, ist RV berechtigt, den Zugang zu den Diensten für die Dauer des Verzuges zu sperren.

4.5 Der Kunde ist zur Aufrechnung, auch wenn Mängel- oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die geltend gemachten Ansprüche rechtskräftig festgestellt, von RV anerkannt worden oder unstrittig sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur befugt, wenn der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht, aus dem sich die Zahlungspflicht des Kunden ergibt.

5. Laufzeit und Kündigung

5.1 Sofern sich aus der Bestellung oder den Preisangaben und Produktbeschreibungen auf der Internetseite von RV in der im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung nichts anderes ergibt, gilt, dass der Vertrag für die Dauer von einem Jahr geschlossen wird, beginnend mit dem Tag des Zugangs der Annahmeerklärung bzw. der unter Ziff. 3.1. genannten Ereignisse.

5.2 Die Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich von einer der Vertragsparteien gekündigt wird. Soweit in der Bestellung eine Entgeltlichkeit nur für einen beschränkten Zeitraum, bspw. die ersten 12 Monate vereinbart ist, und RV die weitere Nutzung

des Dienstes unentgeltlich ermöglicht, kann jede Partei diese unentgeltliche Nutzung ohne Einhalten einer Kündigungsfrist kündigen, wobei die Einstellung des Dienstes durch RV als Kündigung gilt.

5.3 Das Recht zur Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für RV insbesondere vor, wenn

(a) der Kunde oder dessen Nutzungsberechtigte schwerwiegend oder trotz Abmahnung durch RV wiederholt gegen diese AGB oder sonstige vertragliche Verpflichtungen verstoßen haben,

(b) der Kunde trotz mindestens zweimaliger Mahnung mit der Zahlung einer Rechnung in Rückstand ist

Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

5.4. Bei Beendigung des Vertrags wird RV den Zugang des Kunden zu den Diensten sofort sperren.

6. Nutzungsrechte

6.1 Für die Nutzung der Dienste und der Software erwirbt der Kunde, unter der Bedingung der Zahlung der geschuldeten und fälligen Vergütung, für sich und im Umfang seiner Bestellung das einfache, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare, auf Dritte nicht übertragbare und auf die Laufzeit des Vertrags befristete Nutzungsrecht an der SOFTWARE. Für die Nutzung der SOFTWARE gelten die allgemeinen Nutzungsbedingungen Software der RV in der zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung, die über die Internetseiten der RV abgerufen werden können.

6.2 Jede über die in Ziffer 6.1 hinausgehende Nutzung ist ausgeschlossen und bedarf der vorherigen gesonderten schriftlichen Zustimmung der RV.

6.3 Der Kunde erkennt an, dass die im Rahmen der vertragsgegenständlichen Dienste zur Verfügung gestellten virtuellen Hausmodelle urheberrechtlich geschützte Werke sind. Zur Nutzung der Produkte erforderliche Computerprogramme und Schnittstellen unterfallen dem Schutz nach §§ 69a ff. UrhG. Handbücher und sonstige, die Produkte betreffende Dokumentationen sowie bereitgestellte Inhalte unterfallen dem Schutz des § 2 UrhG. Rechte Dritter an den bereitgestellten Inhalten bleiben hiervon unberührt.

6.4. Sollte RV von Dritten im Rahmen dieses Vertrages wegen der Verletzung von Rechten Dritter sowie sonstigen Rechtsverletzungen aufgrund der vertragsgemäßen Verwendung der vom Nutzer übermittelten Daten, insbesondere der Hauspläne in Anspruch genommen werden, wird der Nutzer RV von diesen Ansprüchen freistellen und wird RV bei der Rechtsverteidigung, zu der RV berechtigt, aber nicht verpflichtet ist, die notwendige Unterstützung bieten sowie die notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung für RV übernehmen. Voraussetzung hierfür ist, dass RV den Nutzer über geltend gemachte Ansprüche sowie Rechtsverletzungen unverzüglich umfassend schriftlich informiert (E-Mail ausrechend), keine Zugeständnisse oder Anerkenntnisse oder diesen gleichkommende Erklärungen abgibt und es dem Nutzer ermöglicht, auf seine Kosten alle gerichtlichen und außergerichtlichen Verhandlungen über die Ansprüche zu führen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt RV vorbehalten. Das gleiche gilt, wenn RV von Dritten wegen der Verwendung der im Rahmen der Online Dienste zur Verfügung gestellten Dateien, Bilder und Inhalte durch den Kunden in Anspruch genommen wird.

7. Mängelansprüche und Haftung

7.1 RV haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche aus dem

Produkthaftungsgesetz begründen. Sofern RV auch für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt sowie gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, ein Ersatz entgangenen Gewinns ausgeschlossen. Soweit die Haftung von RV ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die Haftung von deren gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen.

7.2 RV haftet nicht für Schäden, die auf Ursachen beruhen, die nicht im Verantwortungsbereich von RV liegen. Dies gilt insbesondere für Schäden, die durch Störungen an Leitungen, Servern und sonstigen Einrichtungen entstehen, die nicht dem Verantwortungsbereich von RV unterliegen.

8. Datenschutz

Die Bestimmungen zum Datenschutz beim Betrieb der Dienste von RV ergeben sich aus der jeweils geltenden Fassung der Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.RV/datenschutzerklaerung. Im Übrigen erfolgen Informationen zu etwaigen Datenerhebungen oder Datenverarbeitungsvorgängen durch RV im Wege gesonderter Erklärungen.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde RV mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post versandter Brief, Telefax oder E Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat RV ihm alle Zahlungen, die RV von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von RV angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei RV eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet RV dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistung(en) während der Widerrufsfrist beginnen soll(en), so hat der Kunde RV einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde RV von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistung(en) im

Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung(en) entspricht. Dieser Anspruch besteht nur dann, wenn der Kunde das Verlangen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail, Computerfax, CD, DVD oder USB-Stick) übermittelt hat.

Das Widerrufsrecht erlischt vollständig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt wurde, bevor die Widerrufsfrist endet und der Kunde seine Kenntnisnahme vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt hat.

Der Kunde kann zur Ausübung seiner Widerrufsrechte das folgende Formular verwenden: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

E-Mail: home@revive-art.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)/die Lieferung der folgenden digitalen Inhalte(*): _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Kunden: _____

Anschrift des/der Kunden: _____

Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____ Datum _____ (*) Unzutreffendes streichen.

10. Informationen für Verbraucher nach dem VSBG und der VO (EU) 524/2013

Als Anbieter von Online-Dienstleistungsverträgen sind wir verpflichtet, Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese Plattform erreichen Sie unter: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. RV ist

_____ grundsätzlich bereit, aber nicht dazu verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Sofern der Kunde nicht Verbraucher ist gilt, dass der Vertrag ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unterliegt und Rechtsnormen, die auf eine andere Rechtsordnung verweisen, keine Anwendung finden. Sofern der Kunde nicht Verbraucher ist, ist Gerichtsstand für

Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem zwischen RV und dem Kunden bestehenden Vertragsverhältnis Frankfurt am Main.

11.2 Mündliche Nebenabreden und Ergänzungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bestehen nicht. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Die Aufhebung des Schriftformerfordernisses bedarf ebenfalls der Schriftform.

11.3 Die Schriftform im Sinne dieser AGB wird auch durch E-Mail und Fax gewahrt. 11.4 Erfüllungsort ist Frankfurt am Main.

11.4 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.